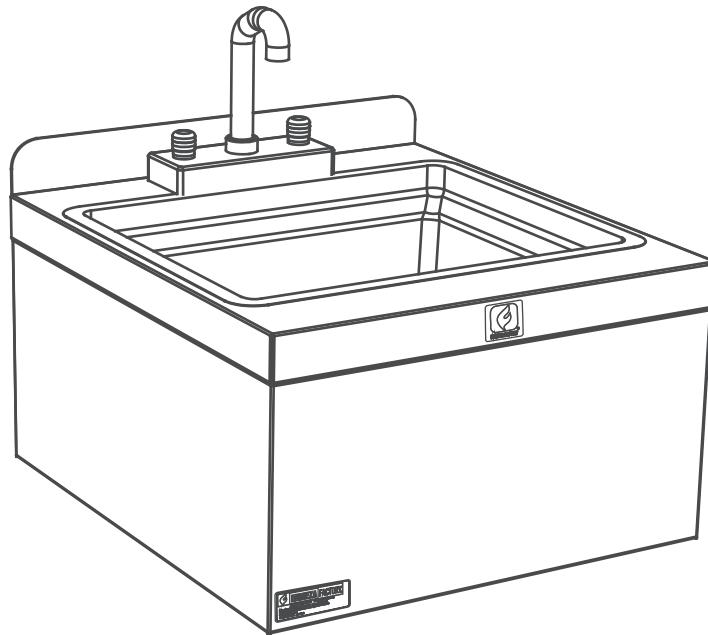




**INMEZA** FACTORY®

Equipando sueños, sirviendo éxitos.



## **MANUAL DE INSTALACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO PARA LAVAMANOS.**

MODELOS: LAVAM-2.

Mariano Matamoros 613, Col. Linda Vista C.P. 45520, Tlaquepaque, Jalisco  
3336396518  
[www.inmeza.com](http://www.inmeza.com)





**ADVERTENCIA:** La instalación, ajuste alteración, servicio o mantenimiento inapropiada puede causar daño a la propiedad, lesiones, e incluso muerte.  
Leer el manual de operación y mantenimiento antes de instalar o usar este equipo.

## POR SU SEGURIDAD

Si almacena líquidos o productos inflamables, no coloque el equipo cerca de un generador de flama.  
No exceda el límite de peso sugerido.  
Asegúrese de que el equipo esté bien nivelado y fijado de manera correcta.

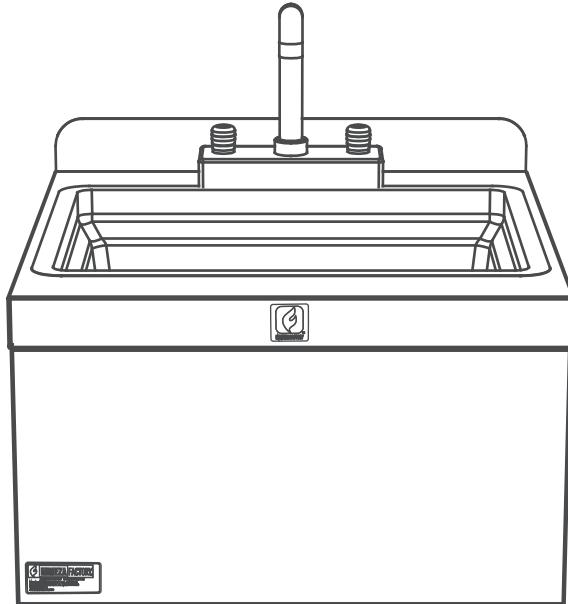
Lea y guarde estas instrucciones. INMEZA suministra esta guía como ayuda para el usuario al momento de instalar y hacer uso de su Equipo.

Su equipo debe ser instalado por un técnico certificado y en caso de dudas o defectos de fabricación, favor de entrar al siguiente link para registrar su situación.

<https://www.inmeza.com/pages/garantias/>

Si se hace caso omiso de la información e instrucciones en éste manual, INMEZA FACTORY no será responsable de posibles accidentes que puedan causar daños a la propiedad, lesiones personales graves o incluso la muerte.

**MANTENGA ESTE MANUAL EN UN LUGAR SEGURO Y DE FÁCIL ACCESO  
PARA FUTURAS CONSULTAS.**



Usted ha adquirido un equipo INMEZA, que ha sido diseñado, fabricado y enviado con la máxima calidad por manos 100% mexicanas.

Todos los procesos han sido supervisados debidamente por nuestro departamento de Ingeniería y Diseño.

De parte de todas las personas que integramos INMEZA FACTORY

**¡GRACIAS!**

Por elegir uno de nuestros equipos para ser parte de su establecimiento, sus servicios y sus sueños.

Sigamos juntos Equipando sueños, sirviendo éxitos.



Equipando sueños, sirviendo éxitos.

<b>INFORMACIÓN IMPORTANTE.....</b>	<b>02</b>
<b>GENERAL.....</b>	<b>03</b>
<b>CONTENIDO.....</b>	<b>04</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>05</b>
<b>ESPECIFICACIONES.....</b>	<b>06</b>
<b>ANTES DE EMPEZAR.....</b>	<b>07</b>
<b>INSTALACIÓN.....</b>	<b>08</b>
<b>LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO.....</b>	<b>09</b>
<b>IMPORTANTE.....</b>	<b>10</b>
<b>PÓLIZA DE GARANTÍA.....</b>	<b>11</b>

**Su equipo debe ser instalado por un técnico certificado.**

**El operador del equipo debe ser un personal capacitado y calificado, que haya leído este manual y esté familiarizado con el uso y funcionamiento correcto del equipo adquirido.**

**No retire ninguna de las placas y advertencias que se encuentran en el equipo, ya que eso puede derivar en la anulación de toda garantía.**

**Preste atención a las placas de información y advertencias que se encuentran en el equipo.**

Las ilustraciones, fotografías, tablas y/o dibujos que incluye este manual sirven como apoyo visual en la descripción del uso y funcionamiento del equipo. Se aplican a los modelos especificados en la portada.

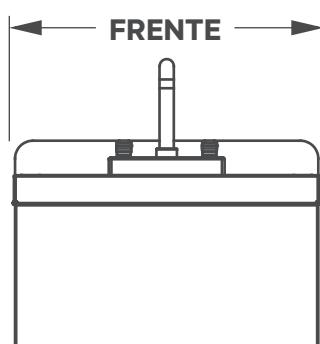
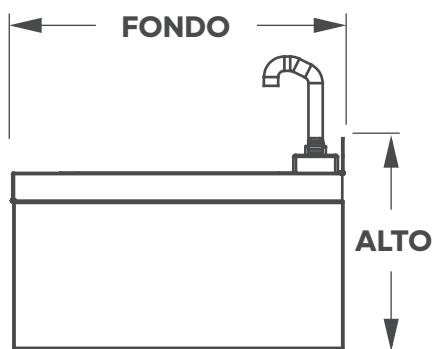
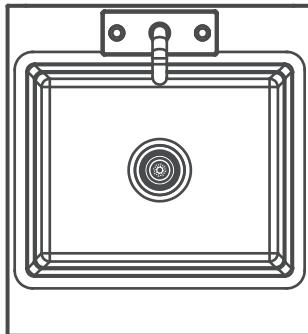
## AVISO

**ES DE GRAN IMPORTANCIA LEER ESTE MANUAL CUIDADOSAMENTE Y PRESTANDO ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES QUE HACE EL FABRICANTE ANTES DE INSTALAR SU EQUIPO Y USARLO POR PRIMERA VEZ.**

**MANTENGA ESTE MANUAL EN UN LUGAR SEGURO Y DE FÁCIL ACCESO PARA FUTURAS CONSULTAS.**

El equipo no debe ser operado por menores de edad o personas con discapacidades o trastornos físicos o mentales que supongan un riesgo.

Si se hace caso omiso de la información e instrucciones en éste manual, INMEZA FACTORY no será responsable de posibles accidentes que puedan causar daños a la propiedad, lesiones personales graves o incluso la muerte.



- Fabricado en Acero Inoxidable T-201 Cal. 18.
- Incluye llave mezcladora.
- Tarja INAM-6 removible.
- Incluye Contracanasta.
- No incluye material de instalación.
- Medidas Empaque: (Frente x Fondo x Alto) 41 x 41 x 31 cm.
- Peso Empaque: 6.5 kg

## DIMENSIONES GENERALES (CM)

FRENTE	FONDO	ALTO
34	37	23.5

## TARJA

FRENTE x FONDO x ALTO
29.5 X 23.5 X 15 cm

## PESO EQUIPO

KG
6

## INFORMACIÓN IMPORTANTE:

Una vez que haya recibido el equipo, es importante que revise que todas sus partes y componentes estén completas y en buen estado, que no haya piezas sueltas en su paquete y que el equipo se encuentre sin abolladuras.

En caso que el equipo haya llegado en malas condiciones, es importante que inicie el proceso de garantía.

Para más información de los términos y condiciones de las garantías en los equipos, entre al siguiente enlace.

<https://www.inmeza.com/pages/garantias/>

## PREVIO AL PRIMER USO:

- Retire todos los elementos de empaque, como plásticos, cartones o papeles que tenga el equipo.
- Verifique las dimensiones del equipo con ayuda de la **TABLA 1**.
- Verifique las dimensiones del área donde será colocado el equipo coincidan las medidas del equipo.
- Verifique que el equipo esté fijado de manera correcta sin ningún tipo de movimiento.
- Antes de almacenar cualquier producto, verifique que el equipo no tenga ningún tipo de balanceo.
- Limpie el equipo con un paño húmedo (solo agua) y luego séquelo completamente con un paño seco.

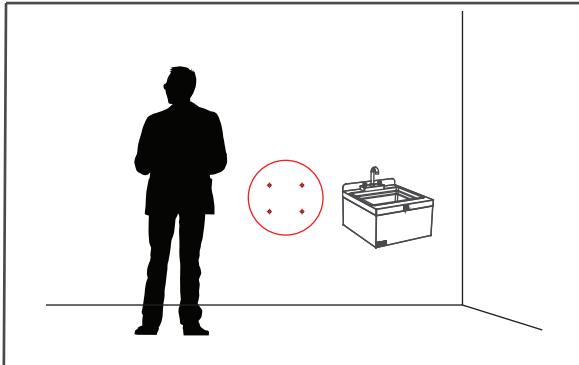
## NOTA:

Este equipo ha sido diseñado para funcionar con la tornillería y componentes brindados.

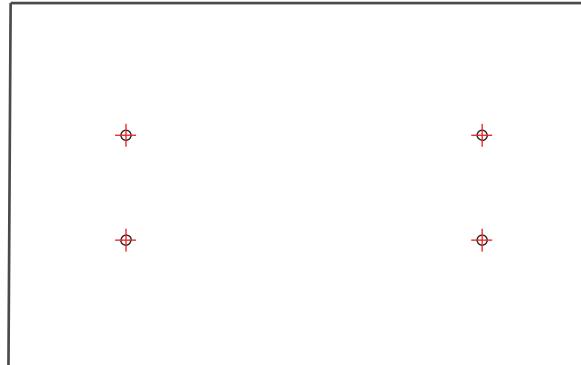
En caso de extravío de alguna pieza o componente recomendamos que se busque y coloque exactamente el mismo para evitar un mal funcionamiento

Evite hacer cualquier tipo de modificación, perforación o cambio de componentes en el equipo sin consultar antes al fabricante.

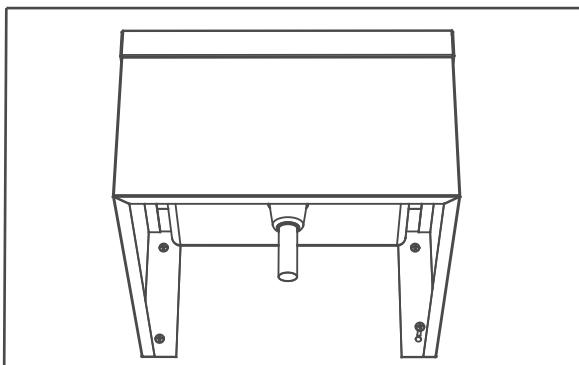
## ¿CÓMO INSTALAR MI EQUIPO?



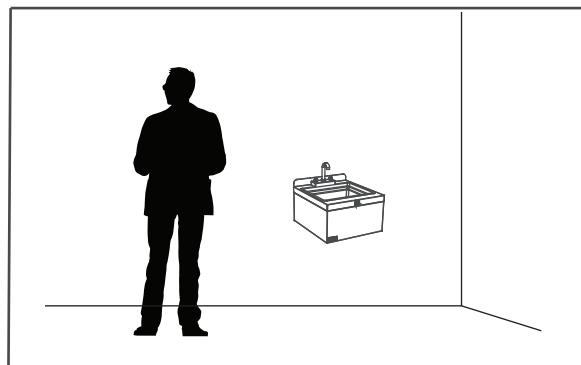
Coloque el equipo en la superficie donde será instalado, asegúrese que esté correctamente nivelado y con ayuda de un plumón marque los barrenos.



Con ayuda de una broca adecuada, barrene la superficie hasta la profundidad necesaria para colocar taquetes.



Una vez que estén los taquetes dentro de los barrenos, coloque el equipo alineando los centros. Coloque los tornillos y apriete hasta el tope.



Una vez que se haya asegurado que su equipo está correctamente empotrado en la pared, conéctelo a su instalación de alimentación de agua y drenaje.

## MANTENIMIENTO PREVENTIVO

- Instale el equipo con la ayuda de un técnico capacitado.
- No instale el equipo sin asegurarse que esté correctamente ensamblado.
- No instale el equipo sin asegurarse de que los componentes se encuentren en buen estado y completos.
- Evite el uso de solventes o líquidos corrosivos al limpiar su equipo.
- No emplee agua a presión o en cantidades excesivas, ya que esto puede causar manchas y dañar la apariencia de su equipo.
- Bajo ninguna circunstancia utilice sosa cáustica o cloro para limpiar la mugre o polvo acumulado.
- No deseche residuos sólidos por el desagüe, para evitar una posible obstrucción.
- Si necesita desechar residuos de aceite y/o grasas se recomienda la instalación de una trampa de grasa para evitar obstrucciones.
- Procure limpiar el equipo frecuentemente para evitar acumulación de polvo, grasa o cualquier tipo de suciedad que pueda afectar la apariencia de su equipo.

## LIMPIEZA

- Retire todo objeto que esté colocado sobre el equipo.
- Limpie todas las superficies del equipo con una paño suave utilizando solo agua. Luego, séquelo con una paño completamente seco.
- No emplee agua a presión o en cantidades excesivas, ya que esto puede causar manchas y dañar la apariencia de su equipo.
- Coloque todos sus objetos nuevamente.

## ADVERTENCIA

- No deseche componentes en la basura doméstica.
- Siga las medidas indicadas para la instalación del equipo por motivos de seguridad.
- Asegúrese de que el equipo se utilice adecuadamente; evite que niños o personas con discapacidades o trastornos físicos o mentales que supongan un riesgo lo manipulen o instalen sin supervisión o capacitación previa para su funcionamiento, mantenimiento y limpieza.

### PRECAUCIÓN



NO DESECHAR EN  
BASURA DOMÉSTICA

**INMEZA** no asume frente al Usuario, responsabilidad alguna en torno a cualquier garantía reclamada sobre un producto que no sea bajo la marca “**INMEZA**”, por lo que el Usuario se obliga a contactar directamente al fabricante correspondiente de dicho producto para hacerla efectiva, no obstante lo anterior, de ser necesario y en caso de ser posible, **INMEZA** podrá asistir al Usuario para hacer valida dicha garantía frente al fabricante.

Adicional a lo anterior, dentro de los primeros 30 (treinta) días naturales después de entregado el producto, **INMEZA** ofrece directamente hacer valida la garantía bajo las siguientes condiciones:

- El reclamo de garantía no es aceptado en tiendas físicas ni por teléfono, se solicita exclusivamente ingresando al link y llenando los campos requeridos:

<https://www.inmeza.com/pages/garantias/>

- Nuestro centro de atención a clientes, recibirá su solicitud de garantía y en un lapso de 48 horas (hábiles) le enviarán confirmación y darán seguimiento a su caso.
- **INMEZA** seguirá los lineamientos que cada marca tenga establecidos. En esta sección se muestran los términos y condiciones de cada marca.
- Es obligatorio enviar el producto en su empaque original para aceptar el reclamo de garantía directamente. Recomendamos guarde el empaque original por 30 días.  
**NINGUNA GARANTÍA PROCEDERÁ SI NO CUENTA CON EL EMPAQUE ORIGINAL.**
- En caso de ser aceptado el reclamo de garantía, el centro de atención a clientes de **INMEZA**, le notificará los pasos a seguir.
- En caso de no ser aceptada, el Usuario deberá disponer por sus propios medios del producto en la misma dirección a donde fue enviado este para su evaluación.
- Si requiere mayor información sobre el equipo que adquirió en **INMEZA**, le invitamos a visitar nuestra página y revisar las fichas técnicas y material de apoyo.
- Nuestro horario de atención es de Lunes a Viernes de 9 am a 5 pm

**Nota: después de 30 días, la garantía de su equipo deberá ser reportada y atendida directamente con el fabricante o importador original.**

## RECOMENDACIONES ANTES DE REPORTAR UNA GARANTÍA

- Corrobore que su instalación eléctrica o de gas es la ideal, en el caso de contar con más de un equipo instalado en su casa/negocio. Todo servicio asistido tendrá un costo.
- Tenga a la mano su factura, número de serie y fotografías y/o video de la falla. La garantía es valida a partir de la fecha que indique la factura emitida por INMEZA al cliente final.
- Las partes eléctricas como resistencias, motores, termostatos, bobinas, etc. No tienen garantía, por el alto riesgo que representan las altas y bajas de voltaje en instalaciones eléctricas, la corriente debe ser alterna del voltaje indicado en el instructivo de instalación, en caso de no contar con dicho instructivo el cliente final deberá comunicarse con el proveedor, en el caso de equipos con elementos eléctricos y/o electrónicos se debe de instalar un supresor de picos.
- Cuando el equipo se utiliza para acciones diferentes a las que fue fabricado o si existe abuso y mal uso por parte del cliente, se pierde la garantía.
- Es de vital importancia revisar la mercancía al recibir y antes de firmar de conformidad a la paquetería:  
Golpes por traslado no serán imputables a **INMEZA**, todo equipo debe ser revisado al momento de ser recibido por el cliente final y sólo será imputable a la paquetería, **INMEZA** no es responsable por daños en su envío.
- Los ajustes, calibración, nivelación y conexión asociada con plomería, instalación de gas o instalación eléctrica SON RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE Y DEL INSTALADOR DEL EQUIPO.
- Lea su póliza de garantía para conocer los términos y condiciones de cada marca.
- En el caso de que el cliente desee que el equipo se repare en su domicilio, deberá pagar viáticos y transporte del técnico para efectúe su servicio.
- **INMEZA** no acepta cargos por ningún servicio que el COMPRADOR ORIGINAL o personas distintas efectúen en nuestros productos, así como ningún cargo de flete, salvo autorización previa
- La aplicación de la garantía está sujeta a una evaluación del producto por parte de INMEZA y EL FABRICANTE O IMPORTADOR ORIGINAL para aceptar si el daño esta cubierto dentro de los mismos criterios que el fabricante y/o importador publica. En caso de no ser garantía, el usuario deberá cubrir los gastos de envío aparte de la reparación correspondiente.
- No aplica en consumibles e insumos, de manera enunciativa más no limitativa, desechables, materias primas, navajas, cedazos, productos de limpieza, bolsas de empleo y cualquier otro que se señale en el Sitio.

- Se aplica sólo para las categorías de equipos y accesorios.
- INMEZA no asume el costo de viáticos, visitas técnicas, gastos de envío, accesorios, reparaciones, refacciones y/o cargos que se puedan originar por equipos que entren o no por garantías sin previo aviso.
- El costo de traslados de equipos será por cuenta del fabricante o importador original.
- La aplicación de la garantía estará sujeta a una evaluación del producto por parte del fabricante y/o importador original, para aceptar si el daño está cubierto dentro de los mismos criterios que el fabricante y/o importador publica.

## PREGUNTAS FRECUENTES

RAZÓN	ACCIÓN
Perdí la póliza de mi garantía	Visitar la página <a href="http://inmeza.com">inmeza.com</a> en la sección de garantías
Tengo un problema con mi equipo	Buscar su póliza y marcar al centro de servicio correspondiente
El proveedor no me soluciona	Escribir a <a href="mailto:garantias@inmeza.com">garantias@inmeza.com</a>
Ya no tengo garantía y mi equipo falló	Con gusto te asesoramos con posibles soluciones, escríbenos a <a href="mailto:atencionaclientes@inmeza.com">atencionaclientes@inmeza.com</a>

**Para reportar una garantía, favor de ingresar al siguiente link:**

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSddUPsNub7hoJZwl-vl1sVO5YFmG4IXRyEvvQDdFKyNEfUAZew/viewform>